# Manuel d'utilisation

## Consultation de portefeuilles via Internet

Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS

## ‘My PuilaetcoDewaay’ permet de :

- Consulter l’état des comptes et portefeuilles;
- Consulter les derniers mouvements financiers;
- Suivre, jour après jour, l’évolution des portefeuilles et des performances;
- Consulter notre analyse économique et financière;
- Télécharger, au format pdf, les documents officiels (estimations, avis et extraits).

## Un accès en toute sécurité :

Afin de garantir la confidentialité et la sécurité de la consultation Internet, la banque Puilaetco Dewaay a mis en place différents mécanismes :

- Une connexion en mode sécurisé “https” selon les normes les plus sévères actuellement en vigueur sur internet;
- Un accès exigeant l’introduction de trois informations distinctes et personnelles : un identifiant, un mot de passe et une signature unique générée par une CRYPTO Card.

Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille > Allocation des actifs du portefeuille
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
Liste des portefeuilles > Allocation des actifs du portefeuille
Allocation des actifs du portefeuille - Tableau récapitulatif
Choix du graphique
Répartition au 19/04/2007
Répartition sectorielle des actions
Graphique de l'évolution des actifs
Diversification par devises
Taux fixe (Obligations et obligations convertibles)

# Procédure de connexion

1. Vous connecter à Internet au travers d'un navigateur web;
2. Saisir www.puilaetcodewaay.be dans la barre d'adresse du navigateur;
3. Choisir la langue de consultation (la configuration de votre navigateur déterminera la langue par défaut);
4. Cliquer sur **"My PuilaetcoDewaay – Accès CRYPTO Card"**;

   vous accédez à l'écran de connexion suivant :

## Une procédure en quatre étapes successives et obligatoires vous permet d'accéder à votre espace privé.

Cette procédure est votre passeport pour toute consultation future de vos portefeuilles et de vos comptes.

1. Saisir votre identifiant personnel et unique (Username) - en respectant les majuscules et les minuscules.
2. Saisir votre mot de passe. Lors de votre première connexion, ce mot de passe sera strictement identique à votre identifiant personnel et unique (Username).
3. Saisir le CRYPTO Code généré par votre CRYPTO Card.
4. Cliquer sur le bouton "Authentication" pour vous connecter à l'application de consultation de portefeuilles.

## Observations

- Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de changer votre mot de passe. Pour ce faire, saisissez le mot de passe (identique à votre identifiant principal) dans le premier champ, introduisez un nouveau mot de passe (choisi par vos soins) dans le deuxième champ, et confirmez ce nouveau mot de passe dans le troisième champ.
- Une fois connecté au site de consultation de portefeuilles, vous pouvez changer votre mot de passe à tout moment. Il s'agit de cliquer sur l'icône "clé" située dans le coin supérieur droit de votre écran.
- Le mot de passe est "sensible" aux majuscules et aux minuscules. Aussi, merci de respecter les caractères lors de vos saisies futures.
- Nous vous recommandons de changer de mot de passe régulièrement.

## Obtenir un CRYPTO Code

Munissez-vous de votre CRYPTO Card :

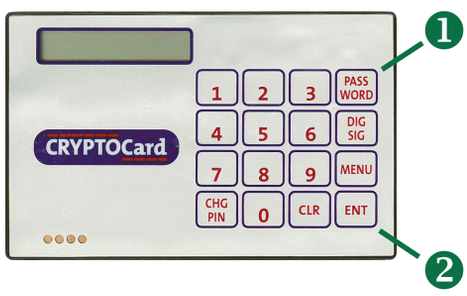
1. Pour sa mise en activation, appuyez sur la touche **"PASSWORD"** ❶. Le message **"PIN?"** s'affiche.

2. Saisissez le code PIN à 4 chiffres que vous avez choisi. Appuyez sur la touche **"ENT"** ❷.

   **Attention : Après 3 tentatives de saisie erronées, votre CRYPTO Card sera automatiquement bloquée et nécessitera une reprogrammation par les équipes Puilaetco Dewaay.**

   **La série affichée de 3 chiffres, 1 tiret puis 4 chiffres (XXX-XXXX) forme le code que vous devez saisir, tel quel, sur la page d'identification de notre site.**

3. Eteignez votre CRYPTO Card en appuyant sur la touche **"PASSWORD"** ❶. Le message **"-OFF-"** s'affiche. Votre carte est éteinte.



# Une connexion en toute sécurité

## Adoptez un comportement prudent sur Internet

- ne téléchargez pas de fichiers sur Internet qui peuvent transmettre des virus,
- soyez surtout vigilant par rapport aux messages de votre banque car certains pirates informatiques falsifient les adresses électroniques se faisant passer pour votre banque. Ils vous redirigent alors vers de faux sites pour vous extorquer des informations confidentielles,
- lisez très attentivement les messages d'avertissement ou d'erreur.
- ne communiquez, à personne, vos données personnelles (votre identifiant, votre mot de passe ou le code PIN de votre CRYPTO Card).

### Utilisez uniquement des sites sécurisés pour vos opérations financières ou confidentielles

L'URL d'un site Internet sécurisé commence généralement par « https » ; le « s » faisant référence à « secure », soit « protégé » en anglais. L'identité d'un site Internet sécurisé est certifiée par un organisme de certification officiel (Globalsign, Verisign, etc). Les dernières versions des navigateurs (Explorer 8, Firefox 3, etc) soulignent la présence d'un certificat en affichant le nom du site dans une barre verte précédant la barre d'adresse.

## Avant l'ouverture d'une session avec votre banque,

- fermez tous les programmes ouverts,
- lancez votre navigateur,
- n'ouvrez aucun autre site ou programme,
- n'utilisez pas de favoris, de liens contenus dans un email ou de liens proposés sur d'autres sites Internet,
- saisissez manuellement l'adresse http://www.puilaetcodewaay.be,
- n'accédez jamais au My Puilaetco Dewaay par d'autres points d'entrée que ceux proposés sur le site de Puilaetco Dewaay lui-même.

## Pendant la session avec votre banque,

- vérifiez l'adresse Internet et assurez-vous :
  - qu'elle commence toujours par https://private.puilaetcodewaay.be,
  - qu'un cadenas s'affiche dans le bas de votre navigateur (signe d'une session Internet sécurisée),
  - que le nom de Puilaetco Dewaay s'affiche dans une barre verte située devant la barre d'adresse.
- lisez attentivement tous les messages d'erreurs et contactez notre "Helpdesk Internet" en cas de doute.

## Après la session avec votre banque,

- fermez correctement votre session en cliquant sur le bouton « Logout/Quitter l'application ».
- après 10 minutes de non-utilisation, My Puilaetco Dewaay fermera automatiquement la session et vous devrez introduire à nouveau vos identifiant, mot de passe et CRYPTO Code.

# My PuilaetcoDewaay

**My PuilaetcoDewaay** est un espace interactif et personnalisé qui vous permet de consulter votre portefeuille, d'accéder à une grande quantité d'informations économiques et financières, de rester informé de l'actualité et des produits de Puilaetco Dewaay Private Bankers.

Au fil des pages, vous découvrirez les différents services proposés dans **My PuilaetcoDewaay** ainsi qu'un mode d'emploi détaillé de l'application de consultation de portefeuille.

**Attention** : l'accès à certains de ces services est réservé à nos clients ayant souscrit à un mandat de gestion discrétionnaire ou de conseil en placement. Pour plus d'informations concernant ces différents types de mandat, nous vous invitons à prendre contact avec votre gestionnaire.

## À la Une

Lorsque vous entrez dans My PuilaetcoDewaay, vous accédez directement "à la Une" où sont publiées les informations les plus récentes. À gauche, le menu vous permet d'accéder aux différentes applications auxquelles vous avez accès.

## Consultation de portefeuille

Cette application vous permet de consulter en ligne la situation de votre portefeuille, soit portefeuille par portefeuille, soit de façon consolidée. Plusieurs niveaux de lecture de vos avoirs s'offrent à vous : valorisation par secteur ou par devise ; graphiques par type d'actifs, par devise ou par secteur sans oublier l'examen des derniers mouvements financiers. Un mode d'emploi détaillé de cette application vous est présenté dans les dernières pages de cette brochure.

## Market Monitor

Élaboré à partir d'analyses fondamentales en provenance du monde entier, le Market Monitor vous propose, chaque jour, les dernières informations disponibles (résultats financiers, acquisitions, évolutions, bilans...) sur les sociétés suivies par la banque. Ces informations, exclusivement réservées à nos clients, sont également accompagnées des commentaires rédigés par notre équipe d'analystes.

*(Réservé aux clients avec mandat de gestion)*

## Eurobonds List

Vous avez ici accès à une liste d'obligations internationales sélectionnées par Puilaetco Dewaay Private Bankers. Cette liste, actualisée chaque jour du lundi au vendredi, vous permet de suivre l'évolution de plus d'une centaine d'obligations émises dans les pays européens. Vous y trouverez le marché secondaire, les devises d'émission, les noms des émetteurs, les dates d'émission et de maturité, les rendements à l'échéance ainsi que les ratings publiés par Moody's.

*(Réservé aux clients avec mandat de gestion)*

## Recommended & Opportunities list

La 'Recommended list' & 'l'Opportunities list' sont des listes d'actions que la Gestion Privée de Puilaetco Dewaay recommande plus particulièrement à ses clients et gestionnaires. Elles peuvent être téléchargées au format pdf.

*(Réservé aux clients avec mandat de gestion)*

# Consultation de portefeuilles

## Navigation générale

L'icône 'drapeau' permet de changer la langue de navigation.

L'icône 'clé' permet d'accéder à la page de changement de mot de passe.

Pour poser une question ou signaler un problème, l'enveloppe permet d'envoyer un courrier électronique.

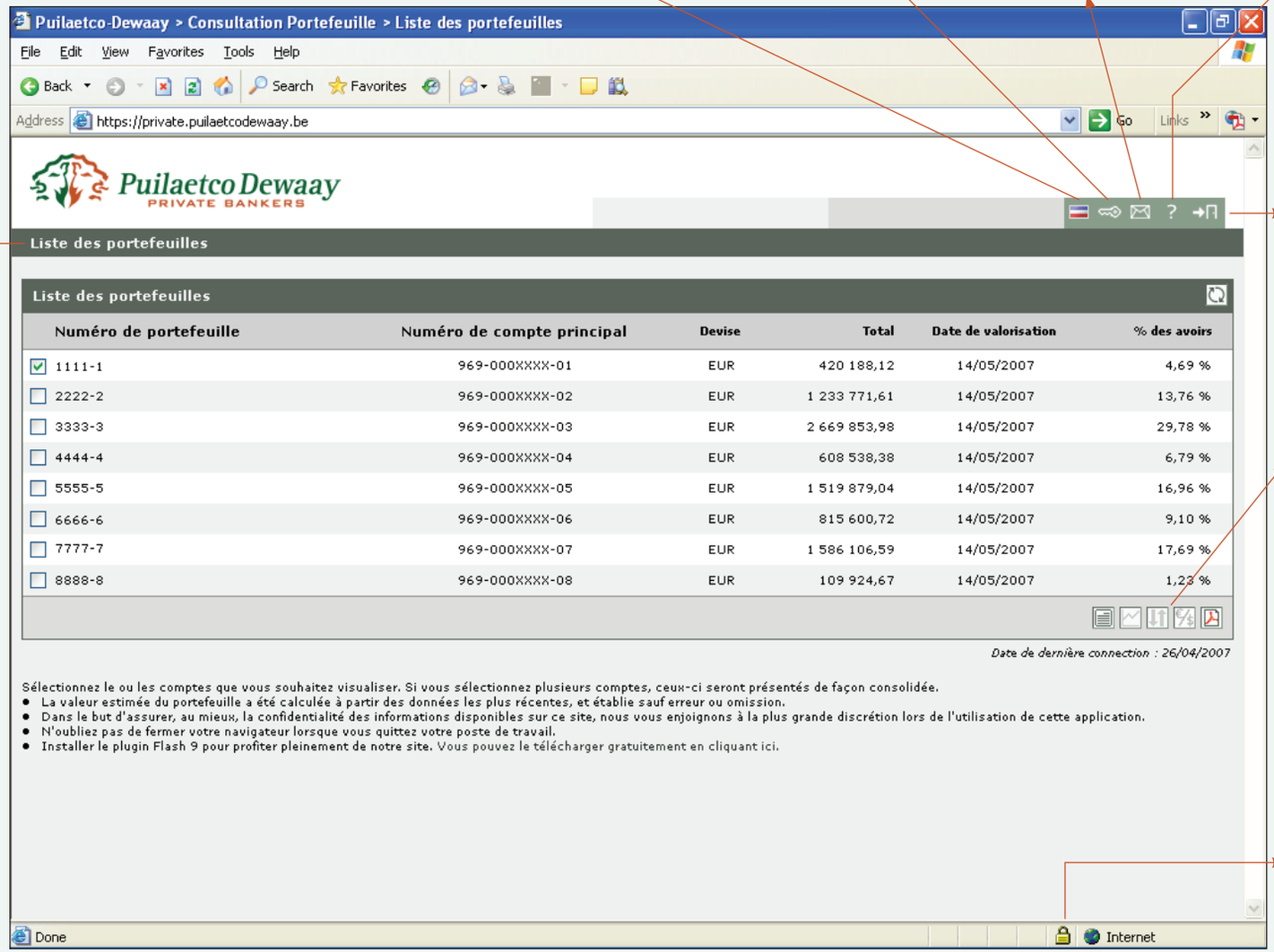
L'icône '?' permet de télécharger le présent manuel d'utilisation au format PDF.

Le menu contextuel permet de visualiser sa position et de naviguer à travers les différentes pages du site.

Cette icône permet de quitter l'application en toute sécurité. Une période d'inactivité de 10 minutes déconnecte automatiquement l'utilisateur.

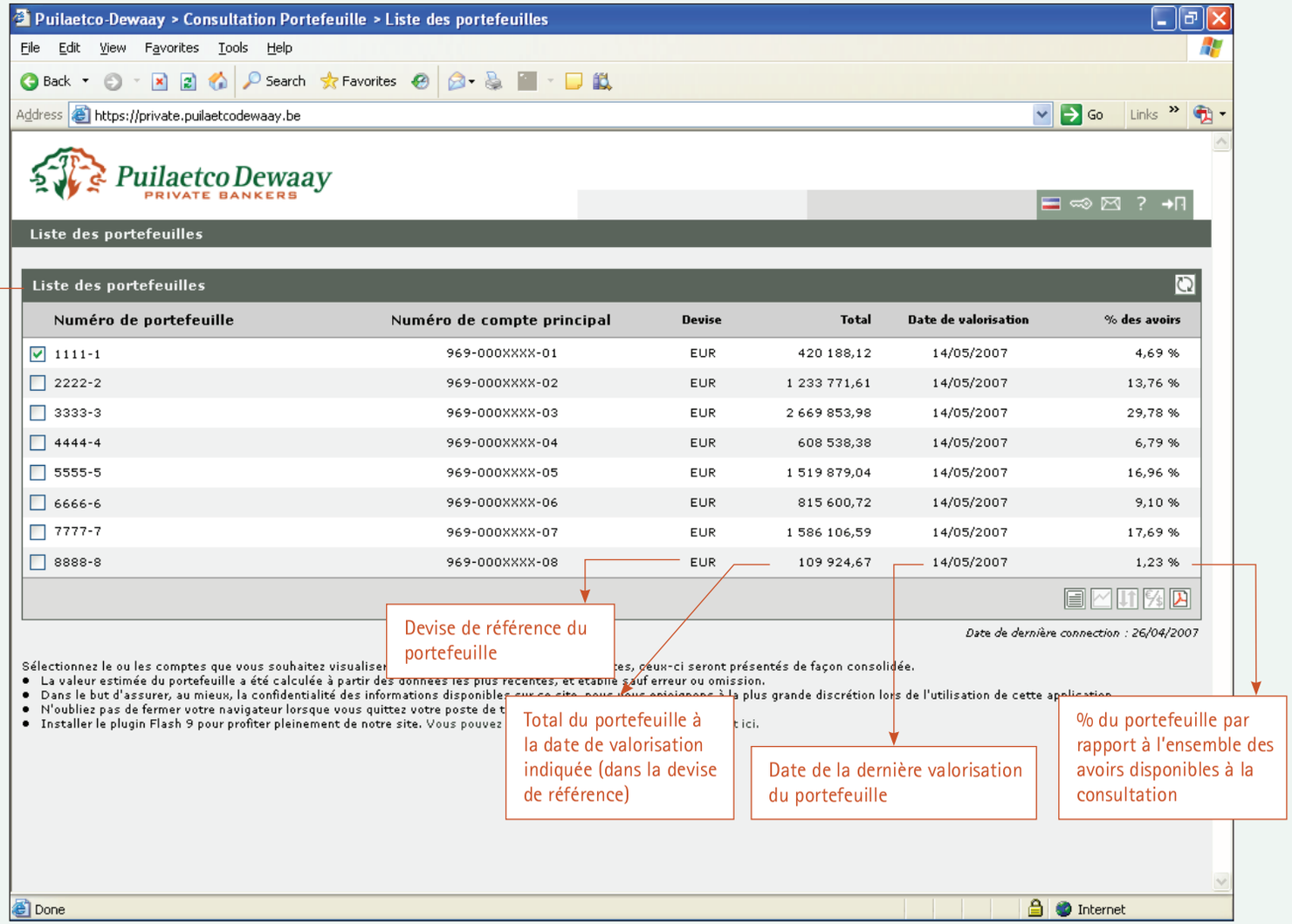
De nombreuses icônes apparaissent dans les différentes pages de l'application.
Elles permettent d'accéder à certaines informations.
Attention : une icône 'grisée' signifie que le lien est inactif et que l'information n'est pas accessible.

La présence d'un cadenas dans le bas du navigateur indique que la connexion et l'échange d'informations se font sous mode crypté.


Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille > Liste des portefeuilles
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://private.puilaetcodewaay.be
Go Links
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
Liste des portefeuilles
Liste des portefeuilles
Numéro de portefeuille | Numéro de compte principal | Devise | Total | Date de valorisation | % des avoirs
1111-1 | 969-000XXXX-01 | EUR | 420 188,12 | 14/05/2007 | 4,69 %
2222-2 | 969-000XXXX-02 | EUR | 1 233 771,61 | 14/05/2007 | 13,76 %
3333-3 | 969-000XXXX-03 | EUR | 2 669 853,98 | 14/05/2007 | 29,78 %
4444-4 | 969-000XXXX-04 | EUR | 608 538,38 | 14/05/2007 | 6,79 %
5555-5 | 969-000XXXX-05 | EUR | 1 519 879,04 | 14/05/2007 | 16,96 %
6666-6 | 969-000XXXX-06 | EUR | 815 600,72 | 14/05/2007 | 9,10 %
7777-7 | 969-000XXXX-07 | EUR | 1 586 106,59 | 14/05/2007 | 17,69 %
8888-8 | 969-000XXXX-08 | EUR | 109 924,67 | 14/05/2007 | 1,23 %
Date de dernière connection : 26/04/2007
Sélectionnez le ou les comptes que vous souhaitez visualiser. Si vous sélectionnez plusieurs comptes, ceux-ci seront présentés de façon consolidée.
La valeur estimée du portefeuille a été calculée à partir des données les plus récentes, et établie sauf erreur ou omission.
Dans le but d'assurer, au mieux, la confidentialité des informations disponibles sur ce site, nous vous enjoignons à la plus grande discrétion lors de l'utilisation de cette application.
N'oubliez pas de fermer votre navigateur lorsque vous quittez votre poste de travail.
Installer le plugin Flash 9 pour profiter pleinement de notre site. Vous pouvez le télécharger gratuitement en cliquant ici.
Done
Internet

# Consultation de portefeuilles

## Liste des portefeuilles (1/2)


Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille > Liste des portefeuilles
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://private.puilaetcodewaay.be
Go Links
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
Liste des portefeuilles
Liste des portefeuilles
Numéro de portefeuille
Numéro de compte principal
Devise
Total
Date de valorisation
% des avoirs
1111-1 969-000XXXX-01 EUR 420 188,12 14/05/2007 4,69 %
2222-2 969-000XXXX-02 EUR 1 233 771,61 14/05/2007 13,76 %
3333-3 969-000XXXX-03 EUR 2 669 853,98 14/05/2007 29,78 %
4444-4 969-000XXXX-04 EUR 608 538,38 14/05/2007 6,79 %
5555-5 969-000XXXX-05 EUR 1 519 879,04 14/05/2007 16,96 %
6666-6 969-000XXXX-06 EUR 815 600,72 14/05/2007 9,10 %
7777-7 969-000XXXX-07 EUR 1 586 106,59 14/05/2007 17,69 %
8888-8 969-000XXXX-08 EUR 109 924,67 14/05/2007 1,23 %
Date de dernière connection : 26/04/2007
Sélectionnez le ou les comptes que vous souhaitez visualiser
La valeur estimée du portefeuille a été calculée à partir des données les plus récentes, et établie sauf erreur ou omission.
Dans le but d'assurer, au mieux, la confidentialité des informations disponibles
N'oubliez pas de fermer votre navigateur lorsque vous quittez votre poste de t
Installer le plugin Flash 9 pour profiter pleinement de notre site. Vous pouvez
Done
Internet

Le cadre 'Liste des portefeuilles' énumère l'ensemble des portefeuilles auxquels votre identifiant donne accès.

Devise de référence du portefeuille

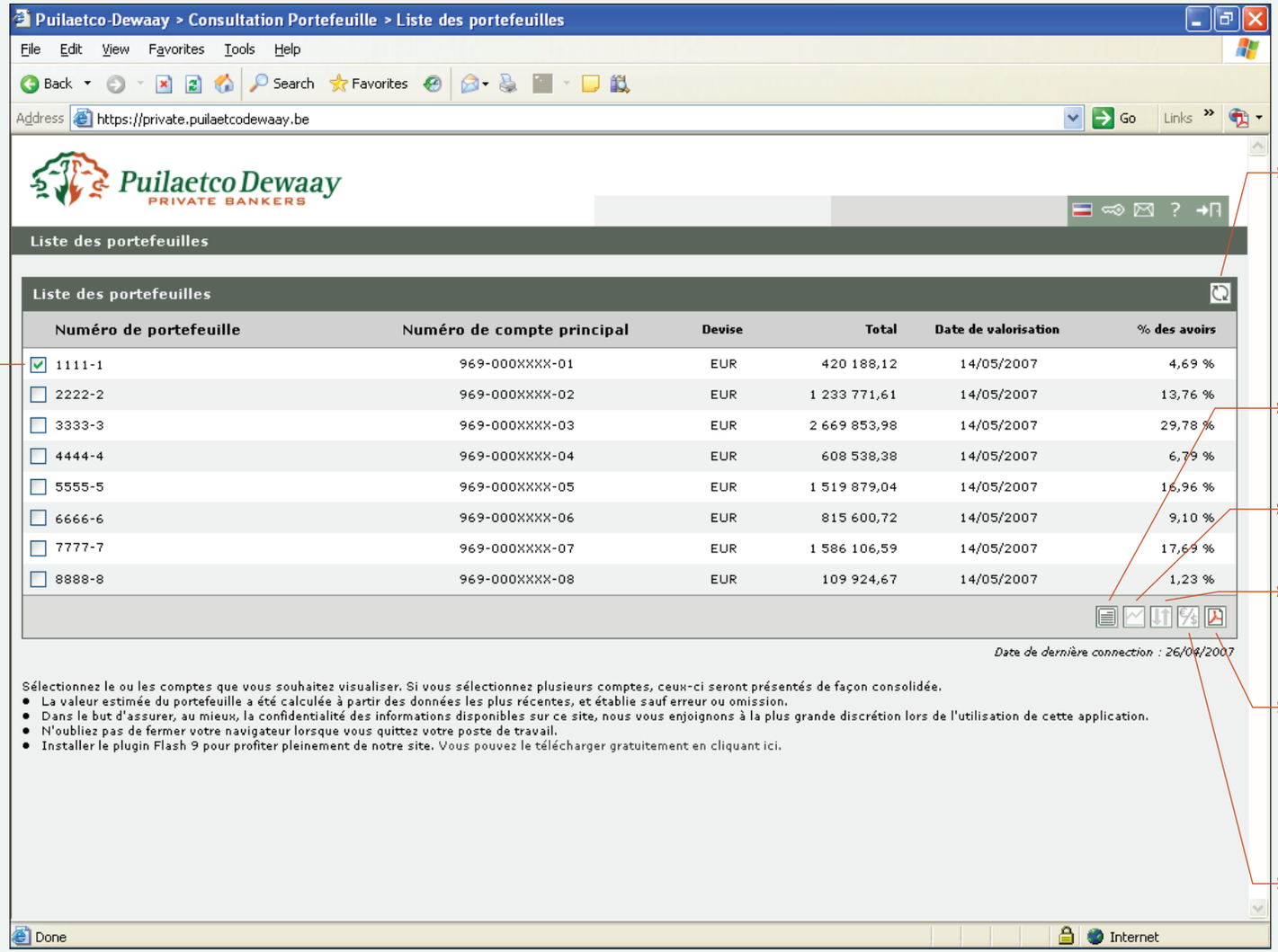
Total du portefeuille à la date de valorisation indiquée (dans la devise de référence)

Date de la dernière valorisation du portefeuille

% du portefeuille par rapport à l'ensemble des avoirs disponibles à la consultation

# Consultation de portefeuilles

## Liste des portefeuilles (2/2)


Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille > Liste des portefeuilles
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://private.puilaetcodewaay.be
Go Links
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
Liste des portefeuilles
Liste des portefeuilles
Numéro de portefeuille | Numéro de compte principal | Devise | Total | Date de valorisation | % des avoirs
1111-1 | 969-000XXXX-01 | EUR | 420 188,12 | 14/05/2007 | 4,69 %
2222-2 | 969-000XXXX-02 | EUR | 1 233 771,61 | 14/05/2007 | 13,76 %
3333-3 | 969-000XXXX-03 | EUR | 2 669 853,98 | 14/05/2007 | 29,78 %
4444-4 | 969-000XXXX-04 | EUR | 608 538,38 | 14/05/2007 | 6,79 %
5555-5 | 969-000XXXX-05 | EUR | 1 519 879,04 | 14/05/2007 | 16,96 %
6666-6 | 969-000XXXX-06 | EUR | 815 600,72 | 14/05/2007 | 9,10 %
7777-7 | 969-000XXXX-07 | EUR | 1 586 106,59 | 14/05/2007 | 17,69 %
8888-8 | 969-000XXXX-08 | EUR | 109 924,67 | 14/05/2007 | 1,23 %
Date de dernière connection : 26/04/2007
Sélectionnez le ou les comptes que vous souhaitez visualiser. Si vous sélectionnez plusieurs comptes, ceux-ci seront présentés de façon consolidée.
La valeur estimée du portefeuille a été calculée à partir des données les plus récentes, et établie sauf erreur ou omission.
Dans le but d'assurer, au mieux, la confidentialité des informations disponibles sur ce site, nous vous enjoignons à la plus grande discrétion lors de l'utilisation de cette application.
N'oubliez pas de fermer votre navigateur lorsque vous quittez votre poste de travail.
Installer le plugin Flash 9 pour profiter pleinement de notre site. Vous pouvez le télécharger gratuitement en cliquant ici.
Done
Internet

Sélectionnez le ou les portefeuille(s) en cochant la/les case(s) correspondante(s).

L'icône 'Rafraîchir' permet de désélectionner tous les portefeuilles en un seul clic.

Les pictogrammes suivants permettent de visualiser :

L'allocation des actifs du portefeuille (permet la visualisation consolidée)

La performance du portefeuille (ne permet pas la visualisation consolidée)

Les mouvements financiers (ne permet pas la visualisation consolidée)

La liste des documents (permet de télécharger les documents officiels liés au portefeuille : estimations, avis d'opérations, extraits de compte)

Les cours de change des devises présentes dans le portefeuille sélectionné

# Consultation de portefeuilles

## Allocation des actifs du portefeuille

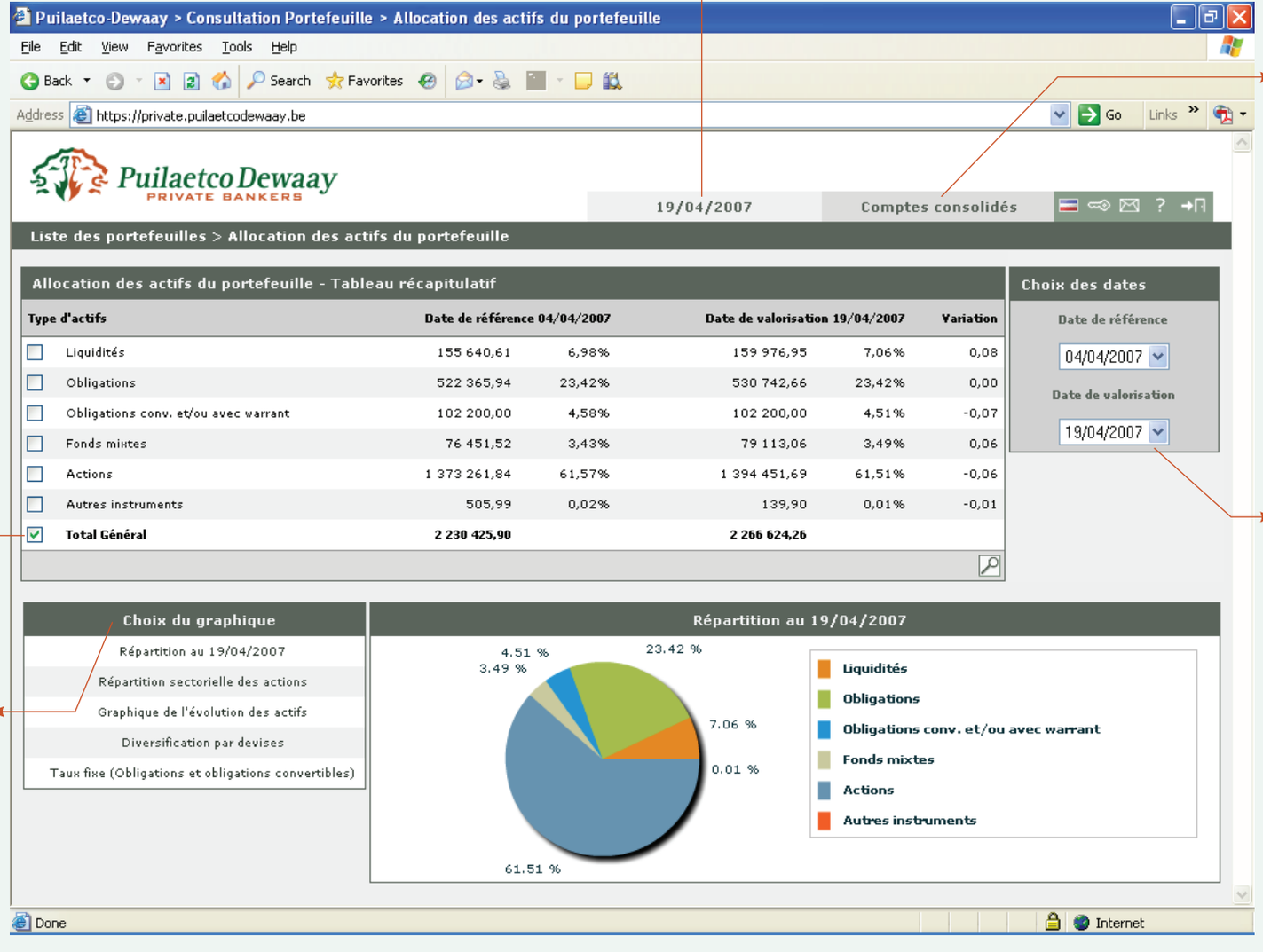
Date de valorisation

Numéro de portefeuille. Dans le cas de comptes consolidés, un passage de la souris sur le libellé 'comptes consolidés' affiche les différents numéros de portefeuilles utilisés pour la consolidation.

Le détail du portefeuille peut être consulté dans sa totalité ou à la discrétion de l'utilisateur. Pour ce faire, il suffit de cocher le ou les types d'actif(s) que l'on souhaite visualiser.

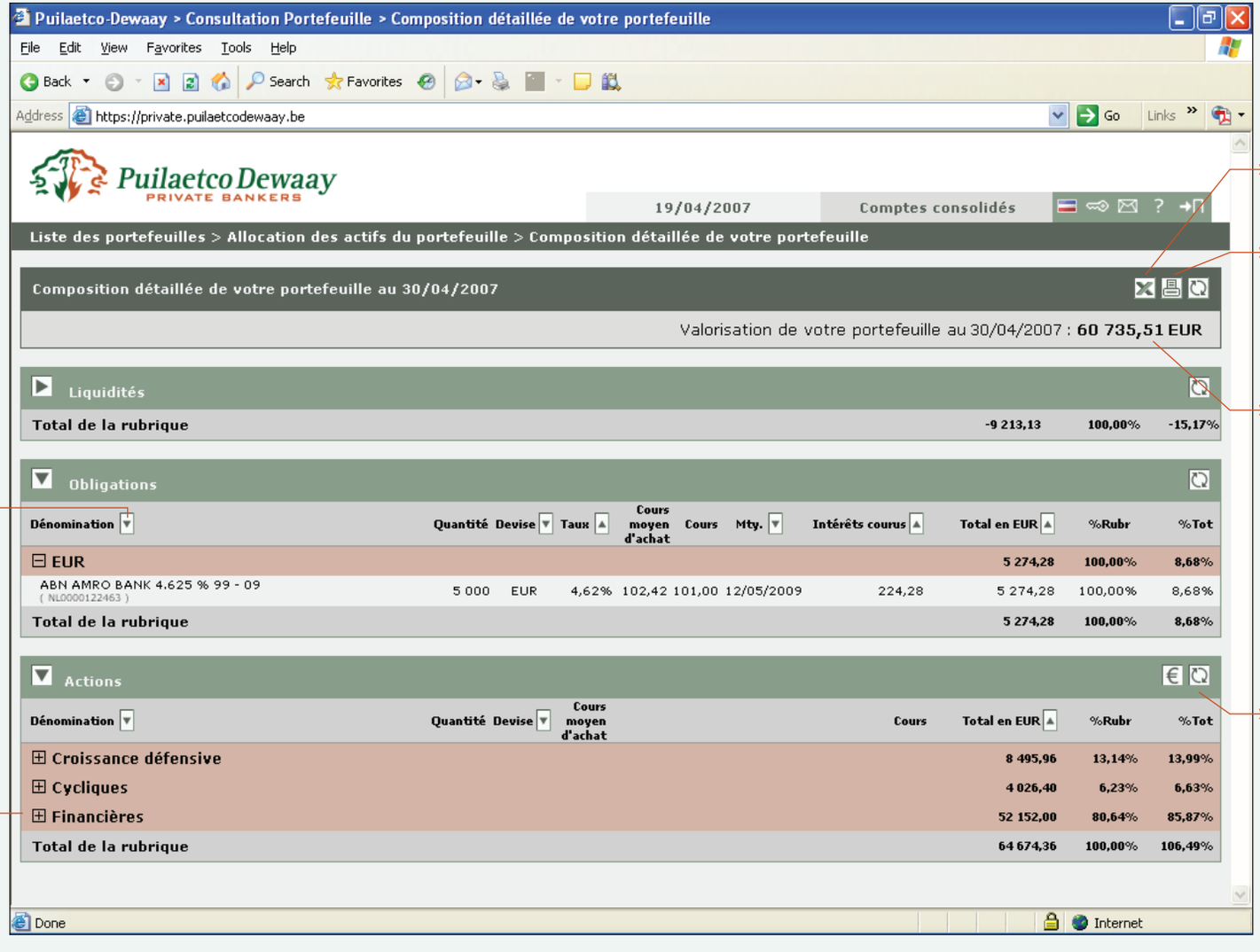
Afin d'observer les variations d'un portefeuille, il est possible de changer les dates de valorisation et de référence.

De nombreux graphiques illustrent certaines informations relatives au portefeuille. La plupart de ces graphiques sont interactifs et offrent par simple clic des informations plus détaillées.



# Consultation de portefeuilles

## Composition détaillée du portefeuille


Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille > Composition détaillée de votre portefeuille
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://private.puilaetcodewaay.be
Go Links
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
19/04/2007
Comptes consolidés
Liste des portefeuilles > Allocation des actifs du portefeuille > Composition détaillée de votre portefeuille
Composition détaillée de votre portefeuille au 30/04/2007
Valorisation de votre portefeuille au 30/04/2007 : 60 735,51 EUR
Liquidités
Total de la rubrique -9 213,13 100,00% -15,17%
Obligations
Dénomination Quantité Devise Taux Cours moyen d'achat Cours Mty. Intérêts courus Total en EUR %Rubr %Tot
EUR 5 274,28 100,00% 8,68%
ABN AMRO BANK 4.625 % 99 - 09 ( NL0000122463 ) 5 000 EUR 4,62% 102,42 101,00 12/05/2009 224,28 5 274,28 100,00% 8,68%
Total de la rubrique 5 274,28 100,00% 8,68%
Actions
Dénomination Quantité Devise Cours moyen d'achat Cours Total en EUR %Rubr %Tot
Croissance défensive 8 495,96 13,14% 13,99%
Cycliques 4 026,40 6,23% 6,63%
Financières 52 152,00 80,64% 85,87%
Total de la rubrique 64 674,36 100,00% 106,49%
Done
Internet

De nombreuses possibilités de tri sont disponibles pour chaque type d'actif. La version imprimable et l'export vers une feuille de calcul Excel tiendront compte des choix préalablement émis par l'utilisateur.

Afin de faciliter la lecture de la page, certaines icônes permettent d'ouvrir ou de fermer différentes parties du tableau de composition du portefeuille.

La composition détaillée du portefeuille peut être exportée au format Excel.

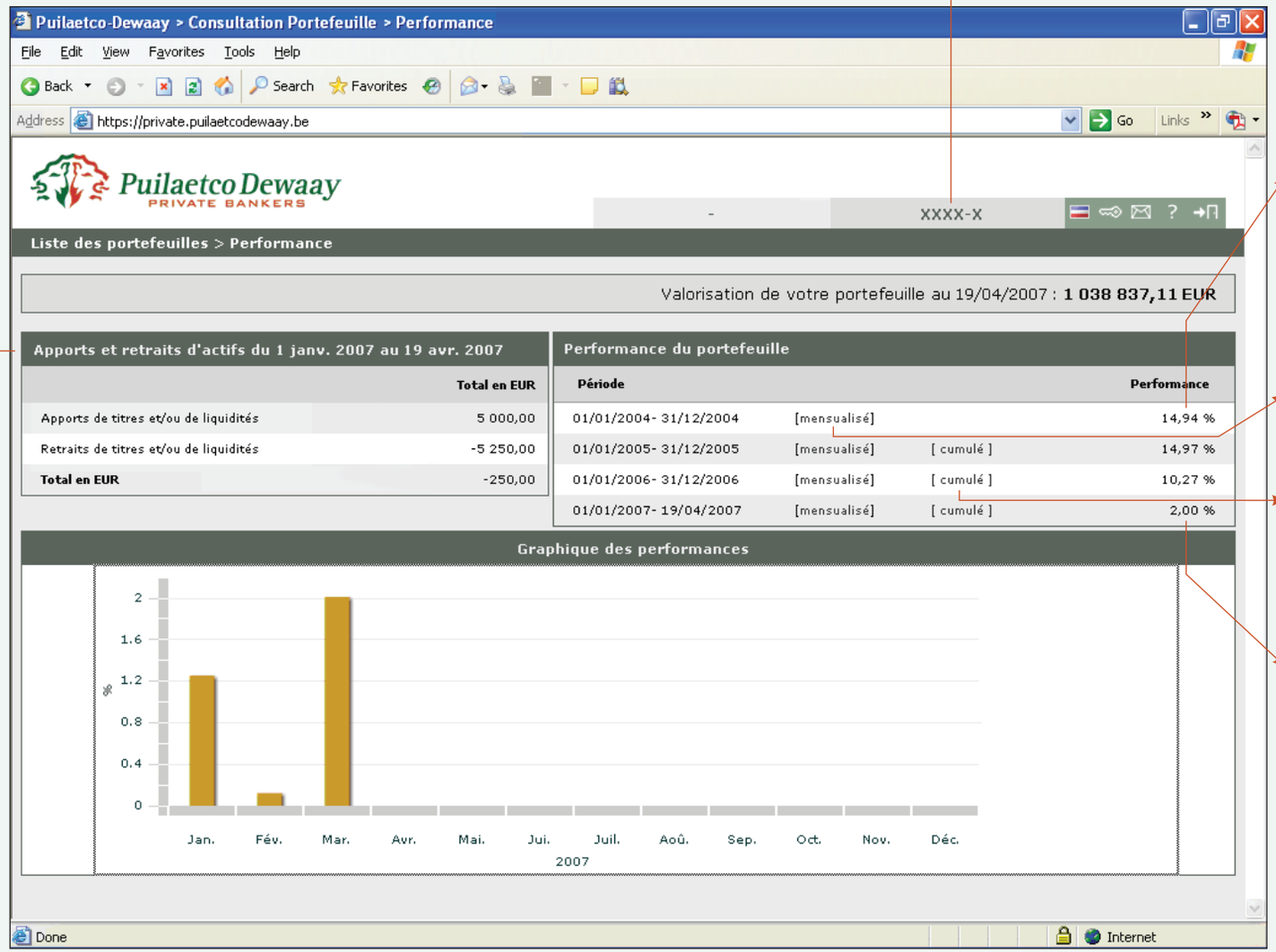
Une version imprimable a été spécialement conçue afin de garantir un meilleur résultat d'impression.

Total du portefeuille dans la devise de référence

L'icône 'Rafraîchir' permet de revenir aux valeurs de tri par défaut.
Cette action peut être réalisée soit au niveau du portefeuille, soit au niveau du type d'actif.

# Consultation de portefeuilles

## Performance


Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille > Performance
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://private.puilaetcodewaay.be
Go Links
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
- XXXX-X
Liste des portefeuilles > Performance
Valorisation de votre portefeuille au 19/04/2007 : 1 038 837,11 EUR
Apports et retraits d'actifs du 1 janv. 2007 au 19 avr. 2007
Total en EUR
Apports de titres et/ou de liquidités 5 000,00
Retraits de titres et/ou de liquidités -5 250,00
Total en EUR -250,00
Performance du portefeuille
Période Performance
01/01/2004- 31/12/2004 [mensualisé] 14,94 %
01/01/2005- 31/12/2005 [mensualisé] [ cumulé ] 14,97 %
01/01/2006- 31/12/2006 [mensualisé] [ cumulé ] 10,27 %
01/01/2007- 19/04/2007 [mensualisé] [ cumulé ] 2,00 %
Graphique des performances
2
1.6
1.2
0.8
0.4
0
%
Jan. Fév. Mar. Avr. Mai. Jui. Juil. Aoû. Sep. Oct. Nov. Déc.
2007
Done
Internet

Numéro de portefeuille

Historique des performances annualisées. Celui-ci peut s'étendre sur une période de maximum 5 ans.

[mensualisé] affiche le graphique des performances mensualisées pour la période indiquée.

[cumulé] affiche le graphique des performances cumulées pour la période indiquée.

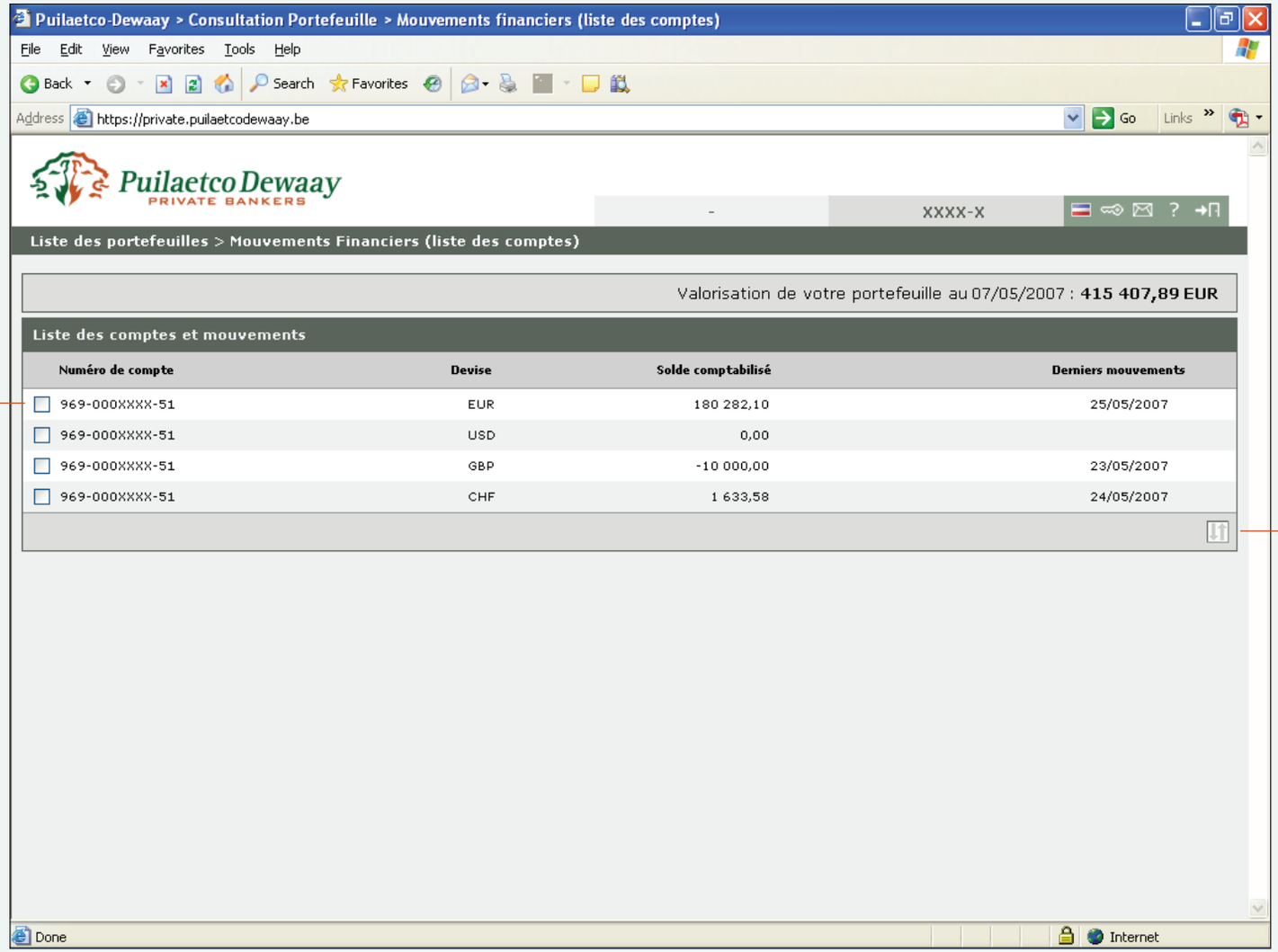
La performance affichée pour l'année en cours, est la performance "Year-to-Date" du portefeuille.

Les apports et les retraits sont comptabilisés à partir du 31/12 de l'année précédente.

# Consultation de portefeuilles

## Mouvements financiers (liste des comptes)

La consultation n'est possible que pour un seul compte à la fois. Il s'agit de cocher le compte pour lequel vous souhaitez obtenir de plus amples informations.



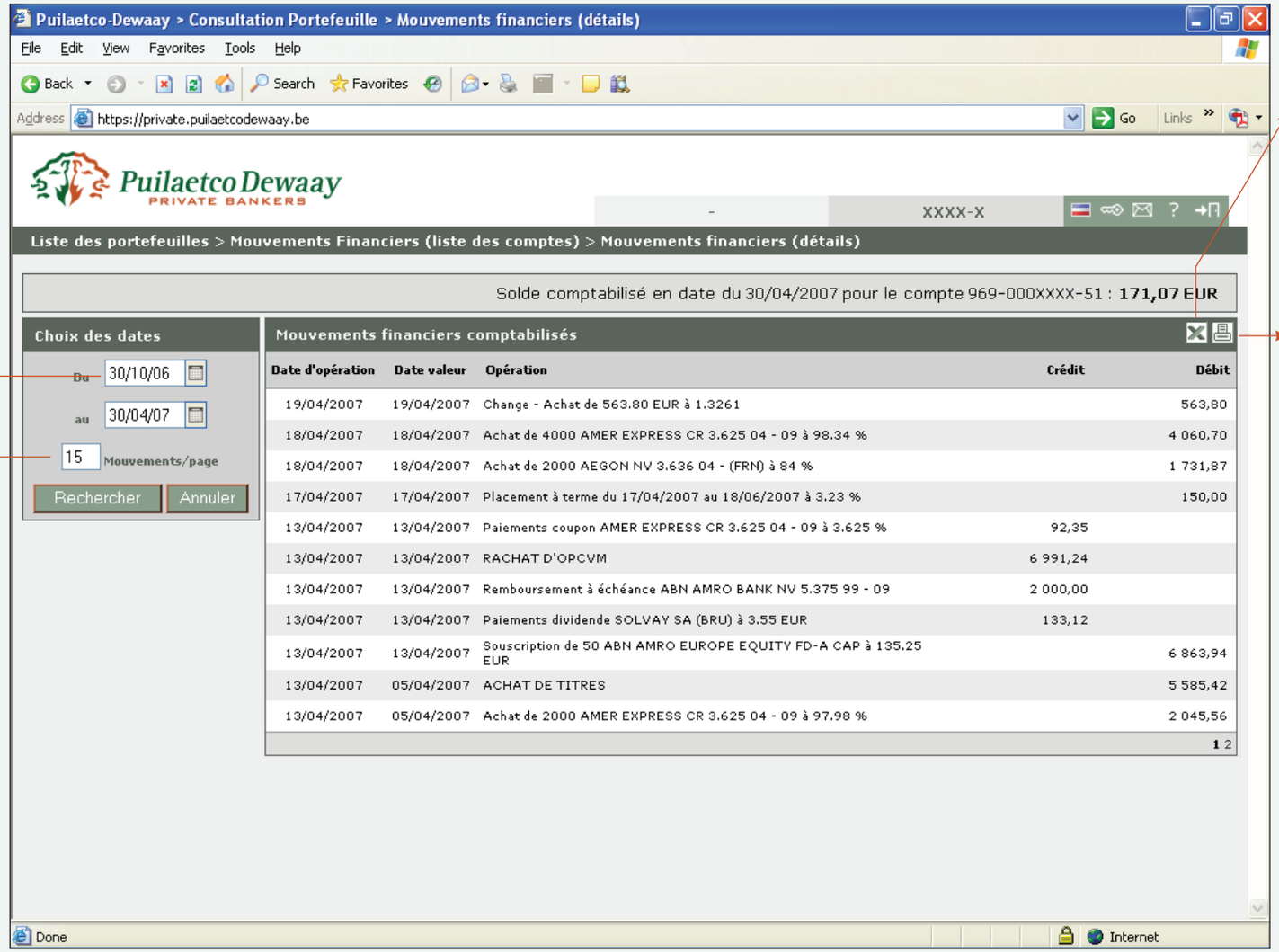

Après sélection, cliquez sur ce « bouton » pour obtenir le détail des mouvements liés au compte considéré.

# Consultation de portefeuilles

## Mouvements financiers (détails)

Les mouvements financiers peuvent être consultés sur un historique de maximum 1 an.

Par défaut, la présentation des mouvements financiers s'affiche par quinzaine. Il vous est loisible de changer le nombre de mouvements/page que vous souhaitez voir apparaître.

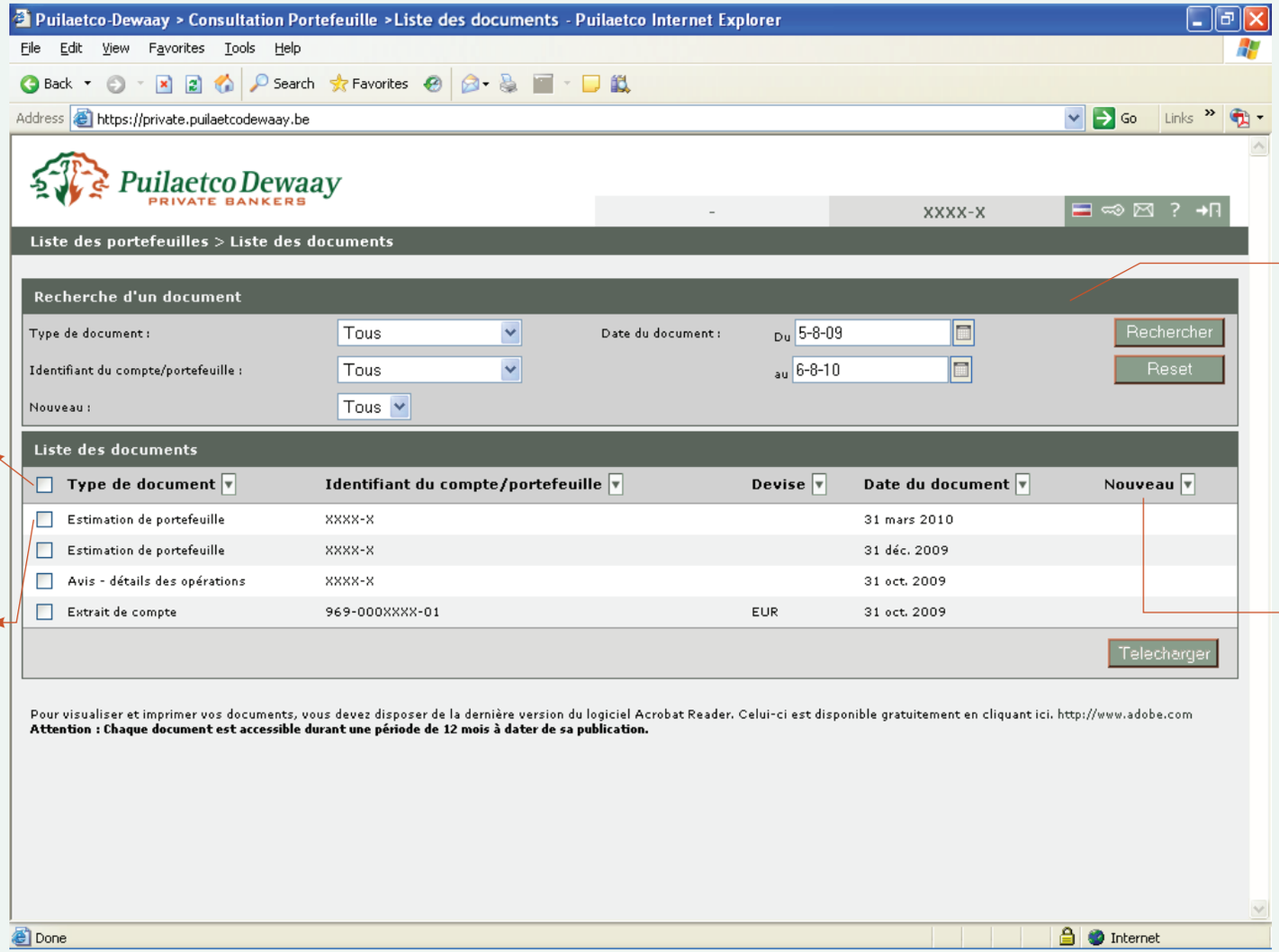

Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille > Mouvements financiers (détails)
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://private.puilaetcodewaay.be
Go Links
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
XXXX-X
Liste des portefeuilles > Mouvements Financiers (liste des comptes) > Mouvements financiers (détails)
Solde comptabilisé en date du 30/04/2007 pour le compte 969-000XXXX-51 : 171,07 EUR
Choix des dates
Du 30/10/06
au 30/04/07
15 Mouvements/page
Rechercher Annuler
Mouvements financiers comptabilisés
Date d'opération | Date valeur | Opération | Crédit | Débit
19/04/2007 | 19/04/2007 | Change - Achat de 563.80 EUR à 1.3261 | | 563,80
18/04/2007 | 18/04/2007 | Achat de 4000 AMER EXPRESS CR 3.625 04 - 09 à 98.34 % | | 4 060,70
18/04/2007 | 18/04/2007 | Achat de 2000 AEGON NV 3.636 04 - (FRN) à 84 % | | 1 731,87
17/04/2007 | 17/04/2007 | Placement à terme du 17/04/2007 au 18/06/2007 à 3.23 % | | 150,00
13/04/2007 | 13/04/2007 | Paiements coupon AMER EXPRESS CR 3.625 04 - 09 à 3.625 % | 92,35 |
13/04/2007 | 13/04/2007 | RACHAT D'OPCVM | 6 991,24 |
13/04/2007 | 13/04/2007 | Remboursement à échéance ABN AMRO BANK NV 5.375 99 - 09 | 2 000,00 |
13/04/2007 | 13/04/2007 | Paiements dividende SOLVAY SA (BRU) à 3.55 EUR | 133,12 |
13/04/2007 | 13/04/2007 | Souscription de 50 ABN AMRO EUROPE EQUITY FD-A CAP à 135.25 EUR | | 6 863,94
13/04/2007 | 05/04/2007 | ACHAT DE TITRES | | 5 585,42
13/04/2007 | 05/04/2007 | Achat de 2000 AMER EXPRESS CR 3.625 04 - 09 à 97.98 % | | 2 045,56
1 2
Done
Internet

Par simple clic sur l'icône "Excel", vous pouvez faire l'export des données pour l'intégrer dans un fichier au format Excel (.xls)

Par simple clic sur l'icône "Imprimante", vous pouvez imprimer les mouvements financiers comptabilisés.

# Consultation de portefeuilles

## Liste des documents


Puilaetco-Dewaay > Consultation Portefeuille >Liste des documents - Puilaetco Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://private.puilaetcodewaay.be
Go Links
Puilaetco Dewaay
PRIVATE BANKERS
XXXX-X
Liste des portefeuilles > Liste des documents
Recherche d'un document
Type de document : Tous
Identifiant du compte/portefeuille : Tous
Nouveau : Tous
Date du document : Du 5-8-09 au 6-8-10
Rechercher
Reset
Liste des documents
Type de document
Identifiant du compte/portefeuille
Devise
Date du document
Nouveau
Estimation de portefeuille XXXX-X 31 mars 2010
Estimation de portefeuille XXXX-X 31 déc. 2009
Avis - détails des opérations XXXX-X 31 oct. 2009
Extrait de compte 969-000XXXX-01 EUR 31 oct. 2009
Telecharger
Pour visualiser et imprimer vos documents, vous devez disposer de la dernière version du logiciel Acrobat Reader. Celui-ci est disponible gratuitement en cliquant ici. http://www.adobe.com
Attention : Chaque document est accessible durant une période de 12 mois à dater de sa publication.
Done
Internet

En sélectionnant la case de tête, vous téléchargerez l'entièreté des documents figurant dans les résultats de la recherche.

Sélectionnez un ou plusieurs documents en cochant la ou les cases situées devant les documents souhaités.

Pour visualiser les documents téléchargés, vous devez disposer du logiciel Adobe Acrobat Reader disponible sur le site : www.adobe.com

Vous pouvez rechercher vos documents en fonction de différents critères :
- le type de document : estimation, extrait de compte et avis,
- l'identifiant du compte ou du numéro de portefeuille,
- le paramètre 'Nouveau',
- la date du document.

La colonne 'Nouveau' vous indique les documents que vous n'avez pas encore visualisés. Ce paramètre peut également être défini comme critère de recherche.

# Questions courantes

**Q: Je ne dispose plus de ma CRYPTO Card et/ou de mes données personnelles (perte/vol) ?**

**R:** Merci de prendre contact dans les meilleurs délais avec le 'Help desk' de votre agence locale pour que nous puissions bloquer l'accès à vos données afin de les protéger. Une nouvelle CRYPTO Card et/ou de nouvelles données personnelles vous parviendront par la suite. Nous souhaitons vous rassurer quant à la perte ou le vol de votre carte : si d'aventure elle devait tomber dans de "mauvaises mains", l'accès au site n'est possible qu'avec votre numéro d'identifiant personnel unique, votre mot de passe, la CRYPTO Card et son code Pin. La possession de la simple CRYPTO Card rend impossible l'utilisation frauduleuse du site par un tiers.

Si vous suspectez qu'une tierce personne accède à la consultation de vos comptes et portefeuilles, nous vous invitons également à prendre contact, dans les plus brefs délais, avec le 'Help desk' de votre agence locale.

**Q: Je ne dispose plus de mon code d'accès (numéro d'identifiant personnel unique) ?**

**R:** Merci de prendre contact dans les meilleurs délais avec le 'Help desk' de votre agence locale.

**Q: Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?**

**R:** Merci de prendre contact dans les meilleurs délais avec le 'Help desk' de votre agence locale. Un nouveau mot de passe vous sera attribué. Après authentification sur le site, il vous sera demandé de réintroduire un mot de passe de votre choix et de le confirmer.

**Q: Puis-je me connecter au site au départ de différents ordinateurs ?**

**R:** Oui, vous pouvez vous connecter aux services de la banque depuis n'importe quel ordinateur, partout dans le monde.

**Q: J'ai saisi mes données d'authentification et j'obtiens un message d'erreur.**

**R:** Lors de la saisie, pensez à bien respecter les majuscules et minuscules qui composent votre identifiant personnel unique (Username) et votre mot de passe. Assurez-vous également d'encoder convenablement votre CRYPTO code tel qu'il apparaît sur l'écran de votre CRYPTO Card.

**Attention** : pour des questions de sécurité votre accès sera **temporairement** (15min) verrouillé après trois tentatives infructueuses.

**Q: Comment puis-je changer mon mot de passe ?**

**R:** Il vous est loisible également - à chaque instant - par simple clic sur l'icône représentant la clé de changer de mot de passe. Veuillez respecter les majuscules et les minuscules lors de la saisie de votre mot de passe. Un **minimum** de 6 chiffres ou lettres est requis pour la composition du mot de passe.

**Q: Je ne vois pas les graphiques ?**

**R:** La consultation sous forme graphique n'est possible que si vous disposez de Flash Player 9.
Vous n'en disposez pas ?
Consultez le site suivant : http://www.adobe.com
Téléchargez Flash Player 9.

## Nous contacter

Pour toute question liée à votre connexion à l'applicatif de consultation de portefeuille, n'hésitez pas à prendre contact avec le 'Help desk' de votre agence locale, aux numéros de téléphone suivants :

Bruxelles
+32 (0)2 679.88.00
Antwerpen
+32 (0)3 248.59.10
Gent
+32 (0)9 235.23.80
Hasselt
+32 (0)11 284.890
Liège
+32 (0)4 340.46.00
Waregem
+32 (0)56 62 51 30

Vous pouvez également nous joindre par courrier électronique, à l'adresse suivante : **private.banking@puilaetcodewaay.be**

PUILAETCO DEWAAY PRIVATE BANKERS SA

**Avenue Herrmann Debroux, 46**
**1160 Bruxelles**
Tél.: +32 (0)2 679 45 11  Fax: +32(0)2 679 46 22

**Van Putlei 31**
**2018 Antwerpen**
Tél.: +32 (0)3 248 59 10  Fax: +32(0)3 248 57 50

**Koperstraat 1E**
**9830 Sint-Martens-Latem**
Tél.: +32 (0)9 235 23 80  Fax: +32(0)9 235 23 81

**Lazarijstraat 156**
**3500 Hasselt**
Tél.: +32 (0)11 284 890  Fax: +32(0)11 274 642

**Parc d'affaires Zénobe Gramme**
**Square des Conduites d'Eau 11-12**
**4020 Liège**
Tél.: +32 (0)4 340 46 00  Fax: +32(0)4 340 46 01

**Franklin Rooseveltlaan 172-174**
**8790 Waregem**
Tel.: +32 (0)56 62 51 30  Fax: +32(0)56 62 51 31